



Утверждаю

главный врач ОГАУЗ «ОДБ»

Е.Л. Тимошина

Е.Л. Тимошина

« 01 » 06 2022 г.

**Правила внутреннего распорядка дневного стационара для детей
(при консультативно-диагностической поликлинике)
областного государственного автономного учреждения здравоохранения
«Областная детская больница»**

Правила внутреннего распорядка (в дальнейшем – Правила) регулируют жизнедеятельность пациентов на период их пребывания в дневном стационаре для детей (при консультативно-диагностической поликлинике) областного государственного автономного учреждения здравоохранения «Областная детская больница» (далее – ОГАУЗ «ОДБ»). Профиль коек: оториноларингологические для детей.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц и разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

Предварительная запись детей Томской области, состоящих на диспансерном учете у врача сурдолога-оториноларинголога Сурдологического центра, в дневной стационар для детей (при консультативно-диагностической поликлинике) ОГАУЗ «ОДБ» в рамках обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) осуществляется при наличии направления от врача сурдолога-оториноларинголога Сурдологического центра по телефону: 8 (3822) 909-746.

Иногородние пациенты, застрахованные в системе ОМС, принимаются на консультацию/обследование в Сурдологический центр ОГАУЗ «ОДБ» без направления по предварительной записи. Телефон для записи: 8 (3822) 909-767.

Госпитализация пациентов в дневной стационар для детей (при консультативно-диагностической поликлинике) в плановом порядке осуществляется ежедневно, кроме субботы и воскресения, с 08.00 до 13.00 часов, по предварительной записи по телефону: 8 (3822) 909-746.

При поступлении в дневной стационар пациент должен иметь при себе:

- документ удостоверяющий личность (свидетельство о рождении, паспорт или иной заменяющий его документ);
- СНИЛС;
- полис ОМС;
- направление на госпитализацию формы № 057/у;
- справку об отсутствии карантина от участкового врача-педиатра с места жительства и с дошкольной образовательной организации или с места учебы – общеобразовательной организации или профессиональной образовательной организации (срок давности 3 дня);
- результаты обследования:
 - общий анализ крови (срок давности 10 дней);
 - общий анализ мочи (срок давности 10 дней);
 - консультация врача-сурдолога-оториноларинголога (срок давности до 6 мес.).

Все пациенты, поступающие в дневной стационар, осматриваются в рабочее время врачом-сурдологом-оториноларингологом, врачом-оториноларингологом, заведующим Сурдологическим центром, врачом-неврологом (сурдоневрологом), врачом физиотерапевтом. В выходные и праздничные дни прием в дневной стационар не ведется.

Основаниями для госпитализации в дневной стационар являются наличие у лица показаний для лечения в условиях дневного стационара и направления на госпитализацию в дневной стационар для детей (при консультативно-диагностической поликлинике).

Госпитализация пациентов в дневной стационар осуществляется при наличии следующей патологии:

1. Хроническая сенсоневральная тугоухость
2. Хроническая смешанная тугоухость
3. Хроническая кондуктивная тугоухость
4. Хронические экссудативные отиты

О необходимости выдачи листка нетрудоспособности законный представитель ребенка, осуществляющий уход, сообщает лечащему врачу (старшей медицинской сестре консультативно-диагностической поликлиники) в первый день пребывания в дневном стационаре.

Лечащий врач предоставляет пациенту/законному представителю пациента возможность ознакомиться с информацией о характере его заболевания, методах лечения и возможных побочных реакциях, возможных вариантах и прогнозе лечения, планируемых методах обследования.

Перед проведением медицинских манипуляций заполняется «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

Всех поступающих пациентов медицинская сестра отделения знакомит с правилами внутреннего распорядка дневного стационара и с основными позициями больничного режима: часами и правилами сдачи анализов, порядком получения лекарств, осмотра врачей и осуществления лечебно-диагностических процедур.

При поступлении верхнюю одежду и обувь сдают в гардероб консультативно-диагностической поликлиники, деньги, ценные вещи и документы пациенты оставляют при себе. За оставленные без присмотра ценные вещи и деньги администрация учреждения ответственности не несет.

В дневном стационаре разрешено носить чистую домашнюю одежду, обувь, использовать средства личной гигиены. Запрещено проносить в отделение предметы, представляющие потенциальную опасность для пациента и лиц его окружающих (колюще-режущие предметы, зажигалки, спички, электрические приборы, огнестрельное оружие, токсические и легковоспламеняющиеся вещества).

В период пребывания на обследовании и лечении в дневном стационаре при КДП пациент и законный представитель имеет **право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, обслуживающего персонала;
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и врача и других должностных непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего Сурдологическим центром или заместителя главного врача по амбулаторной помощи ОГАУЗ «ОДБ»;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- право на получение в доступной форме полной информации о состоянии здоровья ребенка, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор доверенных лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам (законным представителям) на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности либо надлежаще оформленные справки установленной формы.

Обязанности пациента и его законного представителя:

- предъявить удостоверение личности, полис обязательного медицинского страхования, направление на госпитализацию и иную медицинскую документацию в соответствии с действующими нормативными актами при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;

- соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения (статья 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»);

- соблюдать внутренний распорядок работы дневного стационара для детей (при консультативно-диагностической поликлинике);

- поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях дневного стационара, бережно обращаться с оборудованием и инвентарем Сурдологического центра и консультативно-диагностической поликлиники;

- вежливо и уважительно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу;

- терпимо и доброжелательно относиться к другим пациентам и их законным представителям;

- точно выполнять требования и предписания лечащего врача и сестринского персонала:

- оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения;

- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

- выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;

- приносить с собой и хранить продукты в прикроватных тумбочках воспрещается;

- покидать дневной стационар только с разрешения лечащего врача, поставив в известность медицинскую сестру;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент или его законный представитель должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

При причинении умышленного вреда учреждению (порча мебели, оборудования и инвентаря больницы) пациент несет имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии со ст. 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В случае нарушения прав пациент и их законный представитель **может обратиться:**

- в администрацию учреждения (к заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу) устно или в письменном обращении;

- вышестоящие органы здравоохранения;

• контролирующие организации: управление Росздравнадзора и Роспотребнадзора.

Во время пребывания в дневном стационаре пациентам и их законным представителям **воспрещается**:

- самовольно отлучаться из дневного стационара;
- курить в палатах, коридорах и на территории КДП (кроме специально отведенных для этого мест);
- употреблять спиртные напитки;
- иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;
- лежать или сидеть на койках в верхней одежде и обуви;
- пользоваться бельем и подушками свободных (незанятых пациентами) коек в палатах;
- мусорить в отделении и на территории КДП, бросать использованные марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины;
- сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка пациенты могут быть выписаны с соответствующей отметкой в выписных документах и листе нетрудоспособности.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из дневного стационара до завершения курса лечения;
- выход за пределы территории консультативно-диагностической поликлиники;
- употребление алкогольных напитков;
- нарушение режима дня.

Распорядок и режим дня в дневном стационаре для детей:

1. Приход. Сдача анализов 08.30 – 09.00 часов
2. Лечебные процедуры 09.00-10.00 часов
3. Прием лекарственных препаратов 10.00-11.00 часов
4. Обследование слуха, занятия с логопедом, сурдопедагогом, психологом 11.00-13.00 часов.

Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка дневного стационара для детей (при консультативно-диагностической поликлинике) ОГАУЗ «ОДБ» пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности или справке.

Выписка детей из стационара производится ежедневно с 10.00 до 11.00 часов.

При выписке должен присутствовать законный представителю ребенка с паспортом.

Заключительные положения

По всем вопросам, не вошедшим в настоящие правила, администрация ОГАУЗ «ОДБ» руководствуется действующей нормативно-правовой базой и приказами главного врача учреждения.

Дополнительная информация может быть предоставлена в установленном порядке при обращении к работникам Сурдологического центра, дневного стационара для детей (при консультативно-диагностической поликлинике), где пребывает пациент, а также в администрацию ОГАУЗ «ОДБ».